

◉ PLEASE REVIEW OUR NEW POLICY FOR MINORS ◉

- All children between the ages of 13 and 17 must be accompanied by parent, guardian or chaperone that is 21+.
- Parent, guardian or chaperone will be personally responsible for any minor in their care.
- Each adult can only chaperone 4 minors at a time. Groups larger than 4 individuals under the age of 18 will require an additional chaperone for every 4 minors.
- Proof of age may be required for any guests.
- Valid types of identification include driver's license, non-driver ID card, passport, visa or military ID.
- This requirement will be enforced in order to both obtain initial entry and also remain at the event.
- Parent, guardian or chaperone must remain at the event with the minor.
- Failure to comply will result in being denied initial admission or ejection from the event.
- There are no exceptions. No refunds will be given if you are ejected from the event.



◉ GUEST CODE OF CONDUCT ◉

For the safety and awareness of the general public, Fiesta Shows has put in place a number of event policies.

Below are the event policies for Fiesta Shows, including prohibited items, policies on pets, and more.

Fiesta Shows reserves the right to refuse admission or eject any person violating any law, rule, or policy.

Persons entering the event assume all risks incidental to the event.

When you join us, all guests are expected to respect and abide by the following rules:

- We expect all guests to be family-friendly and respectful of your fellow guests.
- Behavior that is unruly, disruptive, offensive, or illegal is not allowed.
- Disruptive running is not allowed at the event.
- You may not stage any form of public event or protest, soliciting, or distributing information of any kind
- You may not leave bags or baggage unattended. Any unattended bags are subject to search and possible seizure.
- Only registered service animals that comply with the Americans with Disabilities Act (ADA) requirements are allowed. No pets are allowed. Dogs and other animals whose sole function is to provide comfort or emotional support do not qualify as service animals under the ADA. Fiesta Shows reserves the right to deny access or require removal of any service animal that is disruptive or poses a direct threat to the health and safety of others.
- You must observe the hours of operation of the event and promptly leave at the close of business hours or as otherwise directed by Fiesta Shows, security personnel or state/local public safety.
- Fiesta Shows or public safety personnel reserve the right at any time to disperse crowds or remove any person or groups of people from any area of the property when necessary or otherwise deemed appropriate. Any person engaged in any unlawful activity may face criminal prosecution. Refunds will not be issued should this occur.
- Fiesta Shows respects the rights of all individuals and pledges the equitable enforcement of these rules, reserving the right to define and interpret conduct that may be unacceptable and to modify the terms of the Guest Code of Conduct at any time.
- Failure to abide by the Guest of Code Conduct may result in removal from the event with no refund on monies spent.
- Fiesta Shows appreciates your cooperation in adhering to the Guest Code of Conduct

◉ SAFETY PROTOCOLS ◉

Entry to the event may be contingent on a security screening process. Guests may be screened for weapons either by a walk-through or hand-held detection device.

◉ BAGS ◉

To ensure safety and a swifter entry process, Fiesta Shows strongly discourages guests from bringing bags to events. If a bag is necessary, the following restrictions and processes apply:

- Small bags, clutches, crossbodies and wristlets are permitted.
- Bags should not exceed 4in x 6in x 1.5in.
- Exceptions will be made for diaper bags, breast pump bags, and bags needed for medical purposes.
- All guests entering with diaper bags, breast pump bags, and bags needed for medical purposes are subject to visual search and x-ray screening upon entry.
- All permitted bags are subject to visual or x-ray screening upon entry.

Depending on the event, on-site bag storage may be available if requested. Guests with non-compliant bags may be able to store their items in secure lockers.

◉ PROHIBITED ITEMS ◉

- Weapons of any kind, including but not limited to: firearms, knives, objects that appear to be weapons, pepper spray, mace, tasers, or other self-defense items
- Fireworks or other explosive and flammable objects
- Alcohol or alcoholic beverages, or any other outside food or drink
- Coolers
- Controlled substances
- Drones or any remote-controlled toys
- Bikes, skateboards, skates, hoverboards
- Pets, including emotional support animals
 - Service animals allowed
- Face coverings intended to conceal wearer's identity
 - Religious and health reasons permitted
- Destructive devices
- Laser pointers
- Other items may be refused at the discretion of Fiesta Shows' management or law enforcement.

◉ EVENT AWARENESS, SEE SOMETHING, SAY SOMETHING ◉

We ask that everyone remain aware. If you see something that doesn't look right at the event, please say something to a uniformed police officer, security detail, Fiesta Shows' management. Let's all do our part to keep our event safe.

❖ POR FAVOR REVISE NUESTRA NUEVA POLÍTICA PARA MENORES ❖

- Todos los niños entre 13 y 17 años deben estar acompañados por un padre, tutor o acompañante mayor de 21 años.
- El padre, tutor o acompañante será personalmente responsable de cualquier menor bajo su cuidado.
- Cada adulto sólo puede acompañar a 4 menores a la vez. Los grupos mayores de 4 personas menores de 18 años requerirán un acompañante adicional por cada 4 menores.
- Es posible que se requiera prueba de edad para cualquier huésped.
- Los tipos de identificación válidos incluyen licencia de conducir, tarjeta de identificación de no conductor, pasaporte, visa o identificación militar.
- Este requisito se aplicará para obtener la entrada inicial y también para permanecer en el evento.
- El padre, tutor o acompañante debe quedarse en el evento con el menor.
- Va a negar la admisión inicial o va a expulsarse del evento si no cumple con esas reglas.
- No hay excepciones. No se realizarán reembolsos si es expulsado del evento.



❖ CÓDIGO DE CONDUCTA DEL INVITADO ❖

Para la seguridad y concientización del público en general, Fiesta Shows ha implementado una serie de políticas para eventos. A continuación se detallan las políticas de eventos para Fiesta Shows, incluidos artículos prohibidos, políticas sobre mascotas y más. Fiesta Shows se reserva el derecho de negar la admisión o expulsar a cualquier persona que viole cualquier ley, norma o política. Las personas que ingresan al evento asumen todos los riesgos inherentes al evento. Cuando se une a nuestro evento, se espera que todos los huéspedes respeten y cumplan las siguientes reglas:

- Esperamos que todos los huéspedes sean familiares y respetuosos con los demás.
- No se permite el comportamiento rebelde, perturbador, ofensivo o ilegal.
- No se permiten carreras disruptivas en el evento.
- No puede organizar ningún tipo de evento público ni protestar, solicitar o distribuir información de ningún tipo.
- No podrá dejar bolsos o equipajes desatendidos. Cualquier equipaje desatendido está sujeto a registro y posible incautación.
- Sólo se permiten animales de servicio registrados que cumplan con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). No se permiten mascotas. Los perros y otros animales cuya única función es brindar comodidad o apoyo emocional no califican como animales de servicio según la ADA. Fiesta Shows se reserva el derecho de negar el acceso o exigir la eliminación de cualquier animal de servicio que sea perjudicial o represente una amenaza directa a la salud y seguridad de los demás.
- Debe respetar el horario de funcionamiento del evento y salir puntualmente al cierre del horario comercial o según lo indique Fiesta Shows, el personal de seguridad o la seguridad pública estatal/local.
- Fiesta Shows o el personal de seguridad pública se reservan el derecho en cualquier momento de dispersar multitudes o retirar a cualquier persona o grupo de personas de cualquier área de la propiedad cuando sea necesario o se considere apropiado. Cualquier persona involucrada en cualquier actividad ilegal puede enfrentar un proceso penal. No se emitirán reembolsos si esto ocurre.
- Fiesta Shows respeta los derechos de todos los individuos y se compromete a hacer cumplir equitativamente estas reglas, reservándose el derecho de definir e interpretar conductas que puedan ser inaceptables y de modificar los términos del Código de Conducta del Huésped en cualquier momento.
- El incumplimiento del Código de Conducta del Invitado puede resultar en la eliminación del evento sin reembolso del dinero gastado.
- Fiesta Shows agradece su cooperación para cumplir con el Código de conducta de los huéspedes

❖ PROTOCOLOS DE SEGURIDAD ❖

La entrada al evento puede depender de un proceso de control de seguridad. Los invitados pueden ser examinados en busca de armas mediante un dispositivo de detección manual o de paso.

❖ BOLSAS ❖

Para garantizar la seguridad y un proceso de entrada más rápido, Fiesta Shows desaconseja encarecidamente a los invitados llevar bolsos a los eventos. Si es necesario un bolso, se aplican las siguientes restricciones y procesos:

- Se permiten bolsos pequeños, bolsos de mano, bandoleras y muñequeras.
- Las bolsas no deben exceder las 4 x 6 x 1,5 pulgadas.
- Se harán excepciones para bolsas de pañales, bolsas para extractores de leche y bolsas necesarias para fines médicos.
- Todos los invitados que ingresen con bolsas para pañales, bolsas para extractores de leche y bolsas necesarias para fines médicos están sujetos a una inspección visual y un examen de rayos X al ingresar.
- Todas las bolsas permitidas están sujetas a controles visuales o de rayos X al ingresar.

Dependiendo del evento, el almacenamiento de bolsos en el lugar puede estar disponible si se solicita. Los huéspedes con maletas que no cumplan con las normas podrán guardar sus artículos en casilleros seguros.

❖ ARTÍCULOS PROHIBIDOS ❖

- Armas de cualquier tipo, incluidas, entre otras: armas de fuego, cuchillos, objetos que parezcan armas, gas pimienta, mazas, pistolas Taser u otros artículos de defensa personal.
- Fuegos artificiales u otros objetos explosivos e inflamables
- Alcohol o bebidas alcohólicas, o cualquier otro alimento o bebida ajena
- Hieleras
- Sustancias controladas
- Drones o cualquier juguete a control remoto
- Bicicletas, patinetas, patines, hoverboards
- Mascotas, incluidos animales de apoyo emocional
 - Se permiten animales de servicio.
- Cubiertas faciales destinadas a ocultar la identidad del usuario.
 - Se permiten las por motivos religiosos y de salud.
- Dispositivos destructivos
- Punteros láser
- Otros artículos pueden ser rechazados a discreción de la gerencia de Fiesta Shows o de las autoridades.

❖ CONCIENCIA DEL EVENTO, VER ALGO, DECIR ALGO ❖

Pedimos que todos estén conscientes. Si ve algo que no se ve bien en el evento, dígaselo a un oficial de policía uniformado, al equipo de seguridad y a la gerencia de Fiesta Shows. Hagamos todos nuestra parte para mantener nuestro evento seguro.